

OBJECTIFS

Formation pour connaître et maîtriser les techniques commerciales à travers des matières comme l'économie, le droit mais aussi la comptabilité. Elle englobe plusieurs domaines de la gestion d'entreprise. Le but est de former des profils opérationnels qu'il s'agisse d'une activité de vente locale, nationale ou à l'échelle internationale.

DÉVELOPPEMENT DE COMPÉTENCES

- Maîtrise des outils commerciaux (rédaction de contrats, traitement des commandes, politique tarifaire, typologie des clients...)
- Connaissance économiques et juridiques nationales et internationales
- Gestion des risques financiers
- Parfaite connaissance des circuits de l'export et du marché local

PROGRAMME DURÉE ET MODULES

Parcours de 2 ans.

EXTRAIT DES PROGRAMMES

1^{ère} année - 1^{er} semestre

- Développement personnel
- Marketing
- Techniques de prospection commerciale
- Environnement économique
- Droit commercial
- Comptabilité générale
- Bureautique et préparation à la certification ICDL Start I (essentiel de l'ordinateur, word)
- Mathématiques financières
- Communication anglais, français, espagnol

1^{ère} année - 2^{ème} semestre

- Développement personnel
- Marketing
- Techniques de prospection commerciale
- Droit social
- Comptabilité générale
- Bureautique et préparation à la certification ICDL Start II (power point, tableur excel)
- Communication anglais, français, espagnol
- Logiciel d'enquête et d'analyse des données SPHINX (initiation)

2^{ème} année - 3^{ème} semestre

- Techniques de ventes
- Gestion de la force de vente
- Comptabilité analytique
- Statistiques appliquées
- Informatique et préparation certification ICDL Standard (access, essentiel web et communication)
- Communication français, espagnol

2^{ème} année - 4^{ème} semestre

- Techniques de ventes
- Gestion de la force de vente
- Commerce International
- Droit des affaires
- Informatique - multimédia et préparation certification ICDL Standard II (collaboration en ligne et préparation à la certification métiers Sage)
- Communication professionnelle en français, anglais, arabe, espagnol
- Logiciel d'enquête et d'analyse des données SPHINX (perfectionnement)